

Mehr Kommunikation – weniger Bürokratie – deutlich reduzierte Kosten

Ein integriertes ERP-System der GSD Software mbH ermöglicht dem Jettinger Treppenbauer Bucher GmbH effizientere und transparentere Verwaltungsabläufe

Mit der Einführung eines integrierten Software-Systems, das die Bereiche Kommunikation, Archivierung, Warenwirtschaft, Dokumentenmanagement und Terminverwaltung eng miteinander verknüpft, konnte die Bucher GmbH die Effizienz ihrer Verwaltungsprozesse erheblich erhöhen. Unter anderem stehen nun allen Mitarbeitern, die an einem Projekt beteiligt sind, wichtige Projektinformationen zentral zur Verfügung – und können selbstverständlich auch von un-

mbH wurde vom comTeam-Systemhaus yourIT aus Hechingen implementiert und dabei an die spezifischen Bedürfnisse des Treppenbauers angepasst.

Komplexe Projektabläufe

Die Bucher GmbH, mit mehr als 100 Mitarbeitern eines der größten Treppenbauunternehmen in Süddeutschland und führender Anbieter im Massivholztreppebau, produziert und instal-

liert pro Jahr etwa 3.500 Geschosstreppen. Jeder Auftrag bringt neben dem Produktions- auch einen erheblichen Verwaltungsaufwand mit sich, denn zwischen dem ersten Besuch eines Endkunden in der Treppenausstellung bzw. der Anfrage eines Bauträgers oder Architekten und der fertig montierten Treppe liegen zahlreiche Projektschritte, an denen diverse Parteien beteiligt sind. Dazu gehören zum Beispiel wiederholte Treffen mit dem Kunden bzw. Bauträger, unterschiedliche Verein-

barungen und Verträge sowie schließlich die Materialbestellung, die Fertigung und der Einbau. So ist es nicht verwunderlich, dass die Akte, in der im Verlauf eines Projektes sämtliche wichtigen Informationen gesammelt werden, schnell 60 und mehr Dokumente umfasst – von den Kundendaten über die Planungsskizzen bis hin zu mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen jeder Art.

Diese Informationen wurden bei Bucher traditionell in Papierform in ei-

nem einzigen Ordner gesammelt, der per Post zwischen der Hauptstelle und der zuständigen Niederlassung hin und her geschickt wurde. Dadurch kam es immer wieder vor, dass die Informationen nicht dort waren, wo sie gerade benötigt wurden. Auch die Kommunikation zwischen den Haupt- und Außenstellen, den Außendienstmitarbeitern, Bauträgern sowie dem Endkunden wurde manchmal sehr lückenhaft dokumentiert. Dementsprechend verzögerten sich viele Arbeitsschritte oder mussten mehrmals ausgeführt werden. „Wir haben teilweise mehr Zeit in die Verwaltung investiert, als in die Produktion der Treppen“, erinnert sich Vertriebsleiter Gero Hohmuth. „Es war klar, dass wir etwas ändern mussten. Nachdem wir vor wenigen Jahren bereits die Produktion durch den Erwerb einer der größten und modernsten CNC-Maschinen für die Treppenproduktion optimiert hatten, suchten wir nun nach einem umfassenden Softwaresystem, mit dem sich auch unsere Verwaltung deutlich straffen ließ.“

Eine passgenaue Lösung

Um die geeignete Software auszuwählen, erstellte die Bucher GmbH ein Pflichtenheft und verglich mehrere Anbieter miteinander. Die wichtigste Anforderung an die neue Lösung war, dass die unterschiedlichen Systeme – insbesondere für Warenwirtschaft und Dokumentenmanagement – nahtlos miteinander verzahnt sein sollten. Darüber hinaus sollten die Prozesse weitestgehend automatisiert werden, gleichzeitig aber auch die Möglichkeit bieten, unkompliziert manuelle Änderungen vorzunehmen. Die Komplettlösung, die das comTeam-Systemhaus yourIT auf Basis der ERP-Software des Herstellers GSD Software mbH anbot, erfüllte diese



Bild 1: Die Bucher GmbH installiert pro Jahr etwa 3.500 Geschosstreppen.

terwegs abgerufen werden. Doppelte Eingaben, Wartezeiten aufgrund fehlender Informationen sowie widersprüchliche Angaben gegenüber Partnern und Kunden werden somit vermieden. Das spart nicht nur Zeit und Kosten, sondern verbessert auch den Kundenservice, da nun zum Beispiel jeder Außendienstmitarbeiter jederzeit über den genauen Status quo eines Projektes Auskunft geben kann. Die Komplettlösung auf Basis der ERP-Software des Herstellers GSD Software

SUCCESS STORY

Anforderungen und ging als Sieger aus der Auswahlphase hervor.

Von Dezember 2003 bis Juni 2004 wurden die einzelnen Komponenten implementiert und dabei auf die spezifischen Anforderungen des Treppenherstellers angepasst. So wurde unter anderem das Warenwirtschaftssystem um Eigenschaften ergänzt, die zur Planung und Konfiguration von Treppenprodukten benötigt werden. Mit der Einführung der neuen Lösung wurden die Workflows komplett neu gestaltet und Abläufe, die bislang getrennt waren, miteinander verbunden. Sämtliche Schriftstücke werden nun digitalisiert und in einer virtuellen Akte zentral im Dokumentenmanagement-Programm *DOCUframe®* zur Verfügung gestellt, wo sie allen sechs Niederlassungen sowie den 15 Außendienstmitarbeitern zugänglich sind. Hier werden auch die Kundendaten sowie die gesamte Kommunikation innerhalb eines Projektes gespeichert – vom Schriftverkehr bis hin zu den Ergebnissen von Meetings und Telefonaten. Außerdem fließen hier auch die benötigten Daten aus dem Warenwirtschaftssystem ein. Sämtliche Informationen können von allen beteiligten Mitarbeitern jederzeit eingesehen und geändert werden – ganz gleich, wo sie sich gerade befinden. Zu diesem Zweck wird einfach eine Online-Verbindung zum Server aufgebaut.



Bild 2: Das neue Firmengebäude der GSD Software mbH

Sobald wir in einer Akquiseaktion einen potenziellen Kunden identifiziert haben, wird dem zuständigen Außendienstmitarbeiter und seinem Stellvertreter automatisch eine Benachrichtigung vorgelegt, samt Termin, bis wann der Kunde spätestens kontaktiert werden muss. Geschieht dies nicht, erhalte ich eine Meldung und kann nachhaken. So kann ich sicher sein, dass der komplette Projektablauf korrekt eingehalten wird.“ Dazu trägt auch die elektronische Terminverwaltung bei, die einen manuell geführten Kalender abgelöst hat und nun sämtliche Treffen zwischen den einzelnen Parteien koordiniert.

Mit dem System konnten bereits innerhalb kürzester Zeit nachweisbare Einsparungen realisiert werden, so Hohmuth: „Dadurch, dass die Informationen schneller gefunden werden und ich beispielsweise bei telefonischen Kundenanfragen sehr schnell fundierte Aussagen treffen kann, sparen wir pro Mitarbeiter und Tag etwa 30 Minuten Arbeitszeit. Auf den gesamten Betrieb hochgerechnet, kommen da beträchtliche Summen zusammen.“

Übersichtliche Workflows

Mit einem integrierten Workflow-Modul wird darüber hinaus sichergestellt, dass bestimmte Arbeitsschritte zum richtigen Zeitpunkt ausgeführt werden. „Früher ist es zum Beispiel manchmal vorgekommen, dass potenzielle Kunden nicht rechtzeitig vom zuständigen Außendienstmitarbeiter zurückgerufen wurden, weil er nicht dazu gekommen ist“, erläutert Gero Hohmuth. „Das konnte zur Folge haben, dass wir einen möglichen Neukunden verloren haben. Mit dem neuen System beugen wir solchen Versäumnissen vor:

GSD Software mbH als zertifizierte Lösung

Allen Mitgliedern im comTeam-Systemhausverbund wird die Kommunikations-Komplettlösung *DOCUframe®* des Herstellers GSD Gesellschaft für Softwareentwicklung und Datentechnik mbH ab sofort als zertifizierte Lösung angeboten. Dafür hat die GSD Software mbH exklusiv für comTeam eine SMB-Variante erstellt – für bis zu 10 Arbeitsplätze. Auch die branchen-

GSD

software

Das Unternehmen

Die GSD Gesellschaft für Softwareentwicklung und Datentechnik mbH, wurde im Jahre 1988 gegründet. Der Grundgedanke dabei war die Entwicklung einer flexiblen betriebswirtschaftlichen Softwarelösung für kombinierte Handels- und Fertigungsbetriebe. Innerhalb von drei Jahren wurde ein marktfähiges Produkt angeboten, welches sich im Laufe der letzten Jahre durch ständig wachsende Projekterfahrung kontinuierlich zu einer integrierten ERP/PPS Softwarelösung zur kompletten Betriebsführung für mittelständische Unternehmen entwickelte. Heute ist die GSD Software mbH ein europaweit agierendes Softwarehaus mit Vertriebspartnern in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Dabei konzentriert sich das Stammhaus der GSD Software mbH schwerpunktmäßig auf die technologische Fortentwicklung der Software Produkte. Die Implementierung der Software vor Ort erfolgt mit Hilfe spezialisierter Systempartner, welche sowohl branchenspezifisches wie auch fachliches Spezialwissen in die Projekte bringen

CeBIT
HANNOVER
10. - 16. 3. 2005

und kundenspezifischen Erweiterungen des Systems durch yourIT können von den Partnerunternehmen angeboten werden. Weiterhin profitieren sie von intensiven Schulungen und begleitenden Marketingaktivitäten.

Kontakt:

GSD Software mbH
Ludwigsstädter Straße 95+97
96342 Stockheim-Neukenroth,
Tel: 09265/955-0
www.gsd-software.com