



Arbeiten Sie im Support?

- ☐ Verschenden Sie keine Zeit mit langen Erklärungen
- ☐ Sehen & steuern Sie gleich den Bildschirm Ihres Kunden
- ☐ Lösen Sie Probleme mit dem ersten Anruf

Halten Sie Online Konferenzen/Präsentationen?

- ☐ Sparen Sie Zeit und Geld mit Online Präsentationen
- ☐ Zeigen Sie Ihrem Partner auch Ihren Bildschirm
- ☐ Präsentieren Sie von überall in die ganze Welt

Die Vorteile



- ☐ Sie sparen Zeit, Geld und Nerven
- ☐ Sie können effizienter Arbeiten
- ☐ Es ist keine Installation notwendig
- ☐ Er ist jederzeit und überall einsetzbar



Die einzige Notwendigkeit ist eine Internetverbindung.



Der Nutzen

FastViewer funktioniert immer und überall, **ohne Installation**, live **via Internet** und das auch hinter Firewalls und Proxy-Servern. **FastViewer** ist für **alle Windows-Betriebssysteme** geeignet. Die Übertragung erfolgt absolut sicher (256 Bit Verschlüsselung).

Mit **FastViewer** sehen und steuern Sie den Bildschirm Ihres Gesprächspartners oder zeigen ihm Ihren Bildschirm. Sie müssen den **FastViewer** nicht installieren und benötigen auch keinen eigenen Server, denn die Übertragung läuft verschlüsselt über einen Server, der rund um die Uhr gewartet wird. Damit ist die hohe Übertragungsgeschwindigkeit von **FastViewer** gewährleistet.

Eine Einarbeitung in den **FastViewer** ist nicht notwendig, da das Programm intuitiv bedienbar ist. **Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven.**

Die Technik

FastViewer ist ein sehr einfach zu bedienendes **Desktop-Sharing-Tool**, das mit nur wenigen Funktionen auskommt und so ein sehr **effizientes und erfolgreiches Arbeiten** ermöglicht.

Sie können Schulungen und Präsentationen halten ohne das Büro zu verlassen.

Einzigste Bedingung: Sie und Ihr Partner haben die Möglichkeit im Internet zu surfen.

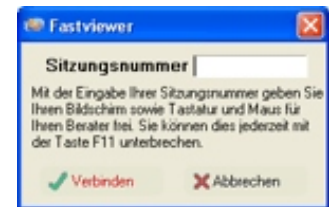
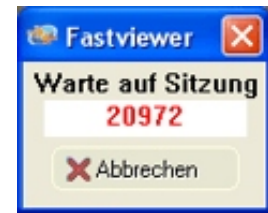


*Sparen Sie mit **FastViewer** Zeit, Geld, Nerven und Kilometer und bieten Sie Ihren Kunden damit einen ausgezeichneten Support!*



So funktioniert's

- ✎ Starten Sie das Master-Modul. In der gleichen Zeit startet der Kunde ebenfalls das Kunden-Modul einfach per Mausklick über unsere zur Verfügung gestellte Website (oder Ihre eigene Website). Das Programm ist selbsterklärend, funktioniert ohne Installation, verändert den Rechner nicht und ist mit nur ca. 200 kB in wenigen Sekunden verfügbar.
- ✎ Sie teilen Ihrem Kunden eine 5-stellige Nummer mit, welche er in das Kunden-Modul eingibt. Diese Nummer wird per Zufalls-generator immer wieder neu errechnet.
- ✎ Nun wird die Verbindung zwischen den beiden Rechnern hergestellt.



Features

- Automatisches Wiederverbinden nach Verbindungsverlust, dadurch weniger Verbindungsabbrüche
- Bildschirmübertragen mit geringer Bandbreite, bei beliebiger Auflösung
- Fernsteuerung mit geringen Antwortzeiten
- 256 Bit AES verschlüsselte Datenverbindung
- HTTP-Client für Tunnelverbindungen auch hinter Firewalls und Proxyservers, als auch Direktverbindungen über Port 4663 (eingehend beim Berater) möglich. Beim Kunden versucht der **FastViewer** aus Sicherheitsgründen nie, als Server zu agieren.
- Support für HTTP-Authentifizierung
- Sehr kleine EXE-Dateien - sowohl das Kunden- als auch das Beratermodul sind kleiner als 200KB und ohne Installation benutzbar.
- Automatische Scrollfunktion des Clientschirms am Masterschirm
- Blickrichtungsumkehr - diese kann beliebig oft umgekehrt werden
- Beim Programmstart ist sofort die Wahl zwischen Berater- und Präsentationsmodus möglich. Beim Beratermodus sieht man den Bildschirm des Kunden, beim Präsentationsmodus zeigt man dem Kunden den eigenen Schirm.
- "Nur-Zeige-Modus": Im Präsentationsmodus und nach einer Blickrichtungsumkehr bzw. nach Betätigen des F11-Abbrechen-Keys ist keine Fernsteuerung mehr möglich; statt dessen wird nur ein "Zeigecursor" gezeigt.
- Sessionaufzeichnung als Video abspeicherbar
- Erkennung einer inaktiven Windows-Sitzung
- Umschaltung zwischen schnellem und hochauflösendem Farbmodus
- Automatische Freigabe der Zwischenablage - Textdaten wie Seriennummern, Scripts, etc. können einfach übertragen werden
- Drag&Drop Filetransfer - einzelne oder mehrere Dateien und Verzeichnisse können per Drag&Drop zum Kunden kopiert werden und umgekehrt. Die Dateien werden dabei automatisch komprimiert, und der Vorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Im Präsentationsmodus kann der derzeitige Sichtbereich des Betrachters angezeigt werden.
- Automatische Sprachanpassung an Windowssprache (Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Französisch, Polnisch, Niederländisch)

